

## LIST PREZESA ZARZĄDU

---

Szanowni Państwo, Drodzy Akcjonariusze,

Za nami rok, w którym Spółka musiała zmierzyć się z najpoważniejszym kryzysem w swojej dotychczasowej historii. Epidemia COVID-19 istotnie wpłynęła na sytuację Spółki, ograniczając przychody, jednocześnie dając szansę na zwiększenie zysku. Obroty Spółki w 2020 r. wyniosły 399,7 mln złotych. Był to spadek o 4% w stosunku do 2019 r. Pomimo tego zysk brutto Spółki (liczony bez wpływu MSSF 16) wyniósł 8,9 mln złotych, co oznacza wzrost o 715 % rok do roku. W odczuciu Zarządu wyniki liczone bez wpływu MSSF 16 lepiej odzwierciedlają sytuację biznesową Spółki i pozwalają na porównanie danych z poprzednimi latami. Fakt, że Spółka pozyskuje 72% wpływów z abonamentów medycznych, znacząco uodparnia nasz wynik finansowy na spadek przychodów fee for service (FFS). Nasza ekspozycja na zagrożenie pandemiczne (odnotowywane regularnie w raportach okresowych) okazała się w konsekwencji bardziej szansą niż zagrożeniem z punktu widzenia wyniku finansowego.



W I kwartale 2020 r. konsekwentnie realizowaliśmy politykę zrównoważonego rozwoju, rozwijaliśmy usługi FFS zarówno w obszarze przychodni specjalistycznych, stomatologii, diagnostyki obrazowej, jak i usług szpitalnych. W lutym otworzyliśmy 41 placówkę w Galerii Malta w Poznaniu - do dyspozycji pacjentów oddaliśmy gabinety lekarskie, gabinet zabiegowy i punkt pobrań. W oddziale pacjenci mogą wykonać badania diagnostyczne - EKG, USG oraz badania okresowe i wstępne z zakresu medycyny pracy. W oddziale udostępniliśmy również klinikę stomatologiczną, w której, oprócz stomatologii zachowawczej dla dzieci i dorosłych, dostępna jest także ortodoncja, implantologia, protetyka i chirurgia. Enel-med stomatologia jest polskim liderem na rynku wysokospecjalistycznej stomatologii, swoje usługi świadczy w blisko 80 gabinetach na terenie całego kraju.

Ogłoszony w marcu 2020 r. stan epidemii wymusił konieczność wprowadzenia szybkich zmian organizacyjnych oraz ofertowych we wszystkich obszarach działalności Spółki. W trosce o zdrowie naszych pacjentów oraz pracowników niezwłocznie wdrożyliśmy zalecenia Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Od połowy marca 2020 r. w Spółce działał komitet kryzysowy, który na bieżąco analizował sytuację i podejmował niezbędne kroki w celu zabezpieczenia Spółki. Decyzje komitetu kryzysowego, którym kierowałem w czasie pandemii, w znacznej mierze przyczyniły się nie tylko do wypracowania zysku, ale również, a może przede wszystkim, do zachowania

ciągłości leczenia. Praca w tak ekstremalnych warunkach pozwoliła mi również utwierdzić się w przekonaniu, że zespół enel-med, to najlepsi ludzie na rynku!

W celu zachowania ciągłości świadczenia usług, błyskawicznie wprowadziliśmy teleporady w ponad 30 specjalizacjach, które w kluczowym momencie stanowiły 70% realizowanych konsultacji. Odpowiadając na potrzeby rynku wdrożyliśmy ofertę testów na Sars-CoV-2 oraz uruchomiliśmy dwa punkty Drive Thru (w Warszawie i Katowicach). Z końcem roku przystąpiliśmy również do Narodowego Programu Szczepień.

Rok 2020 r. potwierdził, że podjęte w poprzednich latach inwestycje w procesy digitalizacji świadczenia usług, sprzedaży i obsługi były właściwym kierunkiem rozwoju biznesu. Ponad 200 tys. pacjentów enel-med korzysta z aplikacji mobilnej, ponad 50% wizyt oraz badań umawianych jest w kanałach zdalnych – optymalizacja procesów obsługi ma pozytywny wpływ na poziom kosztów operacyjnych. Obszary telemedycyny oraz digitalizacji usług będziemy aktywnie i dynamicznie rozwijać w kolejnych latach.

W drugim półroczu 2020 r. nastąpił sukcesywny powrót do świadczenia usług w pełnym zakresie, odnotowaliśmy wzrost przychodów w obszarze stomatologii, medycyny estetycznej oraz diagnostyki - to segmenty, które mają przed sobą perspektywę dalszego, dynamicznego wzrostu.

Pomimo trudnej sytuacji pandemicznej Spółka utrzymuje wysoki poziom satysfakcji pacjentów i jest liderem jakości na rynku usług medycznych. Po raz kolejny odnotowała wzrost wyniku w tym zakresie - średnia ocena satysfakcji z usług medycznych w skali 6 stopniowej wyniosła w tym roku 5,62. Dodatkowo, w marcu 2021 r. Spółka została uhonorowana Gwiazdą Jakości Obsługi Klienta. Dużym docenieniem nas jako pracodawcy jest również otrzymanie wyróżnienia w rankingu Poland's Best Employers 2021 r. - według rankingu Najlepszych Polskich Pracodawców magazynu Forbes enel-med znalazł się na podium w sektorze ochrony zdrowia i opieki społecznej.

Jako Prezes Zarządu i Akcjonariusz Spółki Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. chciałbym podziękować wszystkim Państwu, którzy dołączyli do grona Akcjonariuszy Spółki. W imieniu Zarządu dziękuje za zaufanie, którym nas Państwo obdarzają i życzy Państwu wiele zdrowia!

Prezes Zarządu  
Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.